

## ➤ NOS ENGAGEMENTS DÉCLINÉS EN 5 AXES



### ➤ AXE 1

#### La compétence de nos métiers

- Une véritable culture gériatrique
- Une prise en soins adaptée
- L'établissement connecté

### ➤ AXE 2

#### Le bien-être de nos résidents

- Un lieu de vie agréable
- Un accueil de qualité
- Une culture hôtelière affirmée

### ➤ AXE 3

#### La personnalisation du séjour

- Un espace de vie personnalisable
- Le respect de l'intimité du résident
- Le projet d'accompagnement personnalisé (PAP)

### ➤ AXE 4

#### La vie sociale au sein de l'EHPAD

- Le résident, acteur de la vie sociale
- L'équipe, vecteur de la relation résident-famille
- Donner une place aux familles et aux bénévoles

### ➤ AXE 5

#### L'ouverture sur l'extérieur

- Un lieu intégré dans son territoire
- Favoriser l'échange et les collaborations
- Des établissements responsables



## La douleur de la personne âgée



Partageons  
notre savoir au profit  
de la qualité des soins

GROUPE SOS Seniors

47, rue Haute Seille - 57000 Metz - Tél. : 03 87 22 21 24

dg.seniors@groupe-sos.org - www.groupe-sos.org - Chaîne Youtube : GROUPE SOS Seniors

www.groupe-sos.org

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Sur **60%** de douleurs chroniques en EHPAD, **34%** n'avaient pas été détectées auparavant à domicile.

(Selon «La douleur chez la personne âgée - outils d'évaluation et aide à la décision» - Ministère du travail de la santé et de l'emploi - Ministère des solidarités et de la cohésion sociale - Ministère de l'agriculture de la pêche de la ruralité et de l'aménagement du territoire)

## Qu'est-ce que la douleur ?

La personne âgée douloureuse est une personne douloureuse comme une autre. Ainsi, tous les résidents peuvent ressentir une douleur.

La douleur est un effet déplaisant éprouvé de manière ponctuelle ou récurrente dans une zone plus ou moins vaste de l'organisme. C'est une alerte qui permet de dire « il se passe quelque chose en moi ».

Il peut s'agir de la traduction d'un mal-être physique ou psychologique.

### Comment reconnaître la douleur ?

Chaque personne étant unique, la douleur peut s'exprimer de différentes manières.

Elle se manifeste par une sensation douloureuse pouvant avoir plusieurs caractéristiques. Il peut s'agir d'une douleur aiguë suite à une chute ou encore d'une dépression, d'un repli sur soi.

### A quel moment est-elle détectée? Par qui ?

La douleur peut être détectée à

tout moment par l'ensemble des personnes intervenant auprès de la personne âgée, à savoir :

- Son entourage proche au détour d'une visite
- Tout personnel de l'établissement lors d'un soin, d'un simple échange ou d'une évaluation programmée.

### Comment est-elle prise en charge ? Réévaluée ?

Le personnel soignant évalue la douleur grâce à des échelles de douleurs adaptées à la personne âgée.

Selon le résultat, un traitement est mis en place puis une réévaluation avec ces mêmes échelles est de nouveau réalisée.

En fonction des besoins, un traitement médicamenteux pourra être associé à une prise en charge non médicamenteuse tel qu'un soutien psychologique, un massage, de l'aromathérapie, de la phytothérapie,...

### Quels sont les besoins d'une personne âgée douloureuse ?

La personne âgée comme tout à chacun, a besoin de se sentir entendue et accompagnée.

### Que faut-il faire ou ne faut-il pas faire quand notre parent est douloureux ?

#### Faire :

- Alerter immédiatement l'équipe soignante qui estimera les actions à mettre en œuvre (évaluation, prise en charge, réévaluation)
- Ne pas hésiter à rencontrer l'équipe soignante pour un complément de renseignement

#### Ne pas faire :

- Ignorer la douleur et ne pas prendre en compte un comportement inhabituel.
- Minimiser la douleur en estimant que la personne âgée « exagère » ou « qu'elle n'a pas l'air si douloureuse »
- Fataliser la douleur et considérer que « c'est l'âge qui veut cela »

